

The Registry actualizó la página de inicio de sesión en enero de 2018. Si no ha iniciado sesión en su perfil desde entonces, es posible que deba conectar su dirección de correo electrónico a nuestra nueva función de seguridad, Insight Identity.

Iniciar sesión en su cuenta de The Registry:

1. Ir a <https://www.the-registry.org/>
2. Haga clic en Sign-In/Join [Iniciar sesión /Unirse].
3. Escriba su dirección de correo electrónico y contraseña.
4. Haga clic en Login [Iniciar sesión].

A continuación, se muestran algunos problemas comunes al iniciar sesión en su cuenta de The Registry

Si no conoce su nombre de usuario:

1. Póngase en contacto con The Registry para averiguar si ya se ha utilizado una dirección de correo electrónico en su perfil individual.
The Registry puede ser contactado por teléfono al 608-222-1123. Nuestro horario telefónico es lunes a jueves, 8:00am-5:00pm y viernes, 8:00am-1:00pm.

Si no conoce su contraseña:

1. Ir a www.the-registry.org.
2. Haga clic en **Sign-In/Join** [Iniciar sesión /Unirse].
3. Introduzca su dirección de correo electrónico en la pantalla de inicio de sesión.
4. Haga clic en **Forgot Password** [olvidé la contraseña].
5. Haga clic en **Submit** [enviar].
Se enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico especificada de The Registry con la línea de asunto de Insight Password Reset.
6. Clic en **Reset My Password** [restablecer mi contraseña].
7. Escriba su nueva contraseña. La página requerirá que escriba su nueva contraseña y a continuación, vuelva a escribirla en la siguiente línea para confirmarla.
8. Clic **Save Password** [Salvar contraseña].

Nota importante: Para obtener más información sobre el restablecimiento de su contraseña, consulte nuestra [Guía de Olvidé de Contraseña](#).

Si el sitio web le pide que se ponga en Contacto con Nosotros:

1. Parte de su información puede ser incorrecta en su cuenta. Llame a The Registry para confirmar su fecha de nacimiento y los últimos cinco dígitos de su número de seguro social. Una vez que toda la información sea correcta, podrá iniciar sesión en su perfil con la dirección de correo electrónico y la contraseña asignadas.

Si el sitio web le pide que se conecte o cree una cuenta:

1. Si ya tiene una cuenta en Registry, haga clic en **Connect Account** [conectar cuenta]. Si está creando una nueva cuenta, haga clic en **Create Account** [crear cuenta].
2. Se le pedirá que introduzca su nombre, apellido y dirección de correo electrónico. Haga clic en **Submit** [Enviar].
3. Se enviará un correo electrónico con la línea de asunto, **Insight Account Confirmation**.
4. Haga clic en **Verify Email** [verificar correo electrónico].
5. Introduzca su nueva contraseña. La página requerirá que escriba su nueva contraseña y, a continuación, vuelva a escribirla en la siguiente línea para confirmarla.
6. Haga clic en **Save Password** [guardar contraseña].
7. Vuelva a la página de inicio de sesión. Introduzca su dirección de correo electrónico y contraseña.
8. Haga clic **Login** [iniciar sesión].

Nota Importante: Para obtener más información, consulte [Verifying Your Email & Connecting to Your Registry Account](#) (English video).